

Vírusvédelem, spamszűrés a Hunet Kft szerverein

Verzió: 1.00 - Készítette:Hunet Kft (www.hunetkft.hu)

1. Általában

A levelező kiszolgálóink az alábbi módon működnek. A szabályok a beérkező és kimenő levelekre egyaránt érvényesek.

2. Az e-mailek szűrése

Szervereink nem fogadnak el levelet a felsorolt esetekben.

A levél feladója ezekben az esetben visszajelzést kap a saját levelező szerverétől, hogy a levelét nem fogadtuk el. Ebben az esetben a feladó levelező kiszolgálóját üzemeltetők tudják a hibát javítani.

1. Helytelen bejelentkezés

Hamis néven jelentkezik be küldő oldali kiszolgáló.

2. Helytelen reverse DNS

A küldő szervernek nem jó az ún. reverse DNS rekordja. (Technikai hiba, amit a feladó internet szolgáltatója tud általában javítani.

További információ: [RFC1912](#) (2.1-es szekció: "Every Internet-reachable host should have a name. [...] Make sure your PTR and A records match.")

3. Tiltó listán szereplő szervertől.

További információ az ilyen fekete listákról: <http://hu.spam.wikia.com/wiki/DNSBL>

4. Feladó és címzettellenőrzés

Csak létező címzettek részére veszünk át levelet, és a spam-ek átvételének csökkentése érdekében a feladó e-mail címét is ellenőrizzük.

Amennyiben a feladó nem létezik vagy a küldő szervere elutasítja az [RFC 2821](#) által meghatározott specifikált hibaüzeneteket, akkor a levelet a szerverünk nem fogadja el.

5. URL blokkolás feketelista alapján

Amennyiben a levél tartalmában szerepel [URIBL](#) vagy [SURBL](#) feketelistán szereplő domain hivatkozás, akkor a levelet szintén elutasítjuk.

Fenti elutasítások még a levél átvétele közben történnek (a küldő és a mi szerverünk SMTP kommunikációja közben), így erről a ténylegesen küldő szerver/gép még akkor értesül és kötelessége a feladót erről tájékoztatnia. Amennyiben ezt a küldő szerver nem teszi meg, akkor az nincs rendesen beállítva.

Egy e-mail elfogadása utána a következő ellenőrzésekre kerül sor:

6. Vírusszűrés

Minden beérkező levelet három, folyamatosan frissített víruskeresővel ellenőrzünk. Amennyiben abban vírus található, azt töröljük. Erről sem a feladó, sem a címzett nem kap értesítést, mivel az esetek jelentős részében a vírusok hamisítják a feladót.

7. Gyanús levelek szűrése

Az ismeretlen vírusfertőzések megelőzése érdekében a végrehajtható kiterjesztéseket (exe, com, bat, scr, pif, stb) tartalmazó leveleket karanténba teszünk (tehát nem kézbesítünk azonnal) és ezeket később újra ellenőrizve kézbesítjük ki.

Szintén karanténba kerülnek azok a tömörített fileok (zip, arj, rar, stb), amik a fenti végrehajtható állományok egyikét tartalmazzák.

Továbbá karanténba kerülnek a "gyanús" csatolt fileokat tartalmazó e-mailek is. (Ilyenek például a többszörös kiterjesztést tartalmazó állományok.)

Ezekről sem kap értesítést sem a feladó, sem a címzett.

8. Hamis vírusfigyelmeztetés szűrés

A helytelenül beállított víruskereső rendszerek riasztást küldenek a levelek feladó mezőjében szereplő címre. Ezek a figyelmeztetések nem valósak, mivel a vírusok hamis feladóval terjesztik magukat, így az ilyen e-maileket töröljük.

A fenti szabályokat folyamatosan figyeljük, új vírusok megjelenése esetén speciális ideiglenes szűrők felállításával próbáljuk csökkenteni azok hatását. Kérjük látogasson vissza erre az oldalra az aktuális információkért!

3. Hogyan tud segíteni, ha túl sok spam-et kap?

Küldje tovább a spam leveleit a spam @ hunetkft.hu címre!

4. Mit tud tenni, ha nem kap meg leveleket?

1. Ha meg tudja kérni a feladót, hogy küldjön próba levelet:

A feladó küldjön egy próba levelet a címzettnek másolatban szerepelje a test @ huweb.hu !

2. Ha nem tudja megkérni a feladót a próba levél elküldésére:

Küldje el a feladó e-mail címét és a napot, amikor az e-mailt küldte! (Ne legyen 30 napnál korábbi!)